

EVENTO PRESCELTO

DATA EVENTO

PRANZO

SI NO

SPETTACOLO PRESCELTO

Attività ludica al Dipark
(supplemento p.p. € 2,00)

SI NO

solo se l'itinerario prevede la sosta al Dipark



MODULO PRENOTAZIONE VISITA GUIDATA a.s. 2018/2019 da inviare a: e-mail info@dipark.it oppure fax 089 2022098

Scuola _____ C. Fiscale _____ Codice univoco u. _____

Via _____ CAP _____ Città _____ Prov _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

Dirigente scolastico _____ Docente responsabile _____

Docente accompagnatore _____ Num. Tel. cellulare _____

Docente accompagnatore _____ Num. Tel. cellulare _____

Partecipanti

Studenti _____ studenti h _____ genitori _____ insegnanti _____ TOTALE: _____ + *pranzo autisti n. _____

* costo euro 10,00 a carico della scuola

Eventuali intolleranze alimentari dei partecipanti: _____

NOTE: _____

Firma docente referente

Data - firma dirigente e timbro

Contratto di Vendita di Servizi

Le presenti condizioni di vendita regolano i servizi di turismo scolastico relativi alle offerte inserite nel catalogo

“Meravigliosa Campania” XIV ed. per l’anno scolastico 2018/19.

Detti servizi sono offerti dalla DIPARK S.r.l. con sede in Salerno Via Antonio Bandiera s.n.c. Cap 84131 P.I.V.A. 03892670658.

Ai fini delle presenti condizioni di vendita si intende per:

CLIENTE: la scuola che, per il tramite di un insegnante all’uopo autorizzato, acquista i servizi di escursione per conto dei propri studenti;

DIPARK: la società Dipark S.r.l.

1. Prenotazione

È possibile ricevere informazioni telefonando ai numeri: 089 306 11 86 oppure inviando un’e-mail a: info@dipark.it.

L’accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di date e di posti e si intende conclusa al momento del perfezionamento dei passaggi di seguito descritti:

1) La domanda di preventivo (non vincolante) deve essere redatta su apposito modulo, (anche scaricabile dal sito www.meravigliosacampania.it) compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente;

2) A conferma dell’avvenuta ricezione Dipark invierà in tutt’uno con il “contratto di vendita” una scheda di riepilogo che indica l’avvenuta registrazione “Prenotazione Provvisoria” riportante le caratteristiche del servizio richiesto e l’importo;

3) Il cliente per presa visione ed accettazione dovrà restituire la predetta scheda di riepilogo completa di timbro e firma del dirigente ai contatti su di essa riportati e ad emettere l’IMPEGNO DI SPESA completo di CODICE UNIVOCO e di CIG, trasmettendone tempestivamente copia via fax al num. 089 2022098 oppure e-mail info@dipark.it. Non è richiesto nessun versamento a titolo di caparra o acconto. L’invio della predetta documentazione dovrà avvenire comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione della scheda di riepilogo ovvero entro la data indicata sulla stessa, pena la caducazione definitiva di ogni effetto e validità della “Prenotazione Provvisoria”. Successivamente Dipark invierà al cliente un voucher da portare con sé il giorno dell’evento e da consegnare agli operatori ivi riportati.

2. Cambio data

Ciascuna richiesta di cambio data, a seguito di prenotazioni già formalizzate, è soggetta ad un rimborso spese forfettario pari ad euro 20,00 oltre al recupero di spese sostenute e non recuperabili. In caso di pioggia gli itinerari all’aperto si svolgono con l’ausilio delle normali attrezzature parapiovvia oppure viene concordata con i docenti un’attività alternativa da effettuare al coperto. In caso in cui le condizioni meteo marine non permettono la navigazione sarà concordata con la scuola una nuova data, oppure (ove possibile) la Divérteducando Viaggi mette a disposizione un servizio sostitutivo su gomma.

2. Numero minimo dei partecipanti

Il numero minimo di partecipanti, per dar corso alla prenotazione, è indicato sulla prima pagina di ogni sezione del catalogo, docenti accompagnatori esclusi. Nel caso non si raggiunga tale numero Dipark si riserva, sin d’ora, la facoltà di ridurre i servizi inerenti l’evento prenotato, senza ulteriore preavviso o di formulare un preventivo ad hoc.

3. Genitori partecipanti

La partecipazione dei genitori è prevista esclusivamente in veste di rappresentanti di classe ed in possesso di idonea autorizzazione nominale rilasciata dalla scuola. I suddetti genitori potranno partecipare pagando un sovrapprezzo di ulteriori € 5,00 rispetto alla quota prevista per gli studenti. A tutti gli adulti che non siano in possesso della prescritta autorizzazione scolastica, non sarà in alcun caso consentita la partecipazione alle iniziative riservate agli altri partecipanti. Eventuali biglietti d’ingresso (il cui importo sarà comunicato alla scuola di volta in volta all’atto della prenotazione) restano ad esclusivo carico dei genitori partecipanti e dovranno essere versati direttamente in loco.

4. Riduzioni di prezzo per insegnanti ed alunni diversamente abili

Le gratuità per gli insegnanti sono indicate sulla prima pagina di ogni sezione. Generalmente sono 1 /15 unità paganti ad esclusione delle iniziative contenute nelle sezioni “Isole” e “Vesuvio” (n. 1 gratuita ogni 21 studenti paganti). La quota di partecipazione per gli insegnanti (inclusi gli accompagnatori degli alunni h) eccedenti le gratuità e per gli alunni diversamente abili, sarà comunicata di volta in volta (n.b. mai inferiore al 50 % della quota intera) in relazione alle agevolazioni previste dai siti da visitare e rientranti nell’itinerario prescelto. Per ottenere tale agevolazione riservata agli studenti portatori di handicap sarà necessario segnalarlo all’atto della prenotazione e successivamente produrre idonea certificazione rilasciata dal dirigente scolastico attestante la relativa condizione.

5. Modifiche di programma

I programmi delle giornate sono dettagliatamente descritti nelle singole schede del catalogo Meravigliosa Campania e devono intendersi inderogabili ed immutabili salvo le ipotesi di legge di casi fortuiti o forze maggiori non imputabili alla stessa Dipark. Qualsiasi modifica di programma può essere comunque richiesta dal Cliente almeno dieci giorni prima della data fissata e salvo espressa ed insindacabile accettazione della Dipark da formularsi per iscritto.

6. Spettacoli teatrali

Sarà data priorità allo spettacolo richiesto dalla scuola che ha prenotato per prima; nel caso in cui la rappresentazione teatrale prescelta non possa essere portata in scena (ad es. causa indisponibilità della compagnia, problemi tecnici, ecc.), la Dipark si riserva la facoltà di sostituire lo spettacolo con un altro disponibile.

7. Orari di inizio e fine delle attività e ritardi

Gli orari di inizio delle iniziative saranno comunicati all’atto della conferma da parte della Divérteducando Viaggi e devono intendersi inderogabili. Nel caso in cui il cliente giunga in ritardo sul luogo dell’appuntamento, le attività previste nel programma non potranno essere recuperate, né il Cliente avrà alcun diritto ad indennizzi, riduzioni di prezzo o altre forme di rimborso dei servizi non goduti.

8. Contestazioni e Reclami

Il personale che accompagna i partecipanti risponde esclusivamente alle direttive dell’organizzazione. Qualsiasi reclamo o contestazione va rivolto esclusivamente alla direzione della Dipark S.r.l. per iscritto ed a mezzo raccomandata a/r.

9. Prezzi - Modalità di fatturazione

Le quote individuali sono indicate nelle schede descrittive delle singole “giornate” riportate nel catalogo “Meravigliosa Campania” e calcolate su una base minima di partecipanti paganti. Dipark S.r.l. provvederà a produrre fattura elettronica dei servizi effettuati entro 5 giorni successivi all’evento. Il Cliente dovrà effettuare il saldo alla ricezione della relativa fattura elettronica a mezzo bonifico bancario le cui spese saranno a carico del debitore.

10. Pagamento - variazioni numero partecipanti

Per le escursioni giornaliere non è richiesto alcun versamento a titolo di caparra. L’importo totale sarà fatturato sulla base degli studenti segnalati all’atto della prenotazione. Eventuali variazioni del numero dei partecipanti dovranno essere comunicate a mezzo fax o e-mail e saranno accettate fino a 5 giorni lavorativi prima della partenza. Per mancata presentazione alla partenza verrà addebitata la penale del 50% sulla quota individuale prevista. Qualora però il numero degli studenti presenti sia inferiore alla fascia di validità del preventivo indicata verrà comunque fatturato il numero minimo di studenti paganti previsto (penali del 100% fino al raggiungimento della fascia minima indicata e del 50% per i restanti studenti prenotati ma non presenti).

11. Sospensione dei servizi

La Dipark s.r.l. a suo insindacabile giudizio, si riserva espressamente il diritto di sospendere o di rinviare a data da destinarsi, l’erogazione dei servizi previsti nel presente contratto qualora intervengano fatti che modifichino in qualunque modo lo svolgimento delle iniziative dovuti al comportamento dei partecipanti, o anche a condizioni atmosferiche avverse o proibitive o ancora a problematiche logistiche e pertanto non imputabili alla società stessa e ciò al solo fine di garantire l’incolumità dei minori partecipanti.

12. Recesso

Il recesso dalla prenotazione, a seguito del ricevimento del voucher, è possibile senza alcuna penalità e senza specificarne la motivazione, entro 7 giorni precedenti la data di svolgimento del servizio richiesto pena il rimborso del 50% dell’intero ammontare dovuto per tutti i servizi prescelti.

13. Trattamento dei dati

La scuola è tenuta alla sottoscrizione di un apposito modulo contenente l’informativa della privacy con conseguenziale autorizzazione al trattamento dei propri dati.

14. Esclusione di responsabilità.

La DIPARK S.r.l. resta espressamente esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per inadempimento nel caso in cui, per cause ad essa non imputabili, ma riconducibili a terzi, non fosse possibile per il cliente accedere ai siti previsti nell’itinerario prescelto.

15. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sono richiedibili ai recapiti della Dipark; telefono: il call center è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00 - sabato dalle 9:00 alle 13:00 al numero 089 306 1186 e al recapito mobile 392 6257486; e-mail all’indirizzo info@dipark.it; fax al numero 089.2022098. Per emergenze e/o problematiche non risolte che dovessero verificarsi nel corso dell’escursione è possibile fare riferimento al recapito mobile 340 3858749.

16. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o di mercato. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito www.meravigliosacampania.it.

17. Rinvio

Per tutto quanto non disciplinato e previsto nel presente contratto, ma non espressamente escluso, la Dipark si riporta alla vigente normativa in materia.

18. Foro competente:

Per ogni e qualsivoglia controversia dovesse insorgere in riferimento al presente contratto, unico foro competente sarà quello ove ha sede la società ovvero Salerno.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: Dipark s.r.l. - Via A. Bandiera s.n.c. Cap 84131 – Salerno - www.meravigliosacampania.it

TEL. 089.306 11 86 - FAX 089.202 20 98 - e-mail: info@dipark.it

P. IVA / C.F. / Isc. Reg. Imp. Salerno 0389 267 0658 - REA CCAA SA 328201- Cap. soc. Euro 100.000,00

Licenza: SCIA 13805 presentata al SUAP del Comune di Salerno il 22/01/2013.

Copertura Assicurativa: Polizza n. 1/40122/319/158038060 emessa il 15/01/2018 (rinnovata annualmente) dalla Compagnia di Assicurazioni UNIPOL. Massimale € 2.100.000,000 - ai sensi di legge derivanti all’assicurato nella sua qualità di organizzatore e/o venditore di servizi, eventi e viaggi turistici.